

# Click & Claim

## Real time - efficiënte gegevensverwerking werknemer- en werkgeververzekeringen

### Wat is Click & Claim

Online platform en database voor werkgever, salarisadministratie, verzekeraar en ARBO dienst

- bewezen oplossing voor verzekeraars
- real time salaris- en verzuimgegevens
- vervanging van handmatige verwerking van salaris- en verzuimgegevens voor werkgever-/werknemerverzekeringen
- instandhouding van (eventueel) bestaande mainframe systemen
- een 'white label' dienstverlening: de look en feel van de klant
- de klant bepaalt autorisaties voor Click & Claim

### Wat doet Click & Claim

- vergaren en bewaren van salaris- en verzuimgegevens
- verrijken van deze gegevens
- beheren van de gegevens
- doorleveren en beschikbaar houden voor verzekeraar en ARBO dienst

### Voordelen werkgever

- geen/minder naverrekening
- snellere schade afhandeling
- eenvoudig claimen (direct, waar en wanneer de werkgever wil, altijd correct)
- één handeling per ziekmelding
- altijd bijgewerkt overzicht ziekteverzuim
- steun bij 'Poortwachter'-verplichtingen

### Voordelen verzekeraar

- eigen interface en url
- real time en accurate informatie
- drastische vermindering administratiekosten
- pro-actief met betrekking tot verzuim (schadelastbeheersing)
- snellere afsluiting verzekeringsjaar, sneller inzicht in verloop portefeuille
- minder fraudegevoelig
- verminderen verplichte reserves (schade- en/of IBNR reserves)
- platform voor Employee Benefits

### Voordelen ARBO dienst

- eigen interface en url
- real time en accurate informatie
- accurate dienstverlening aan werkgever
- sneller ingrijpen (preventie en reïntegratie)
- administratieve lastenverlichting
- historisch overzicht/database
- synchronisatie met informatie verzekeraar

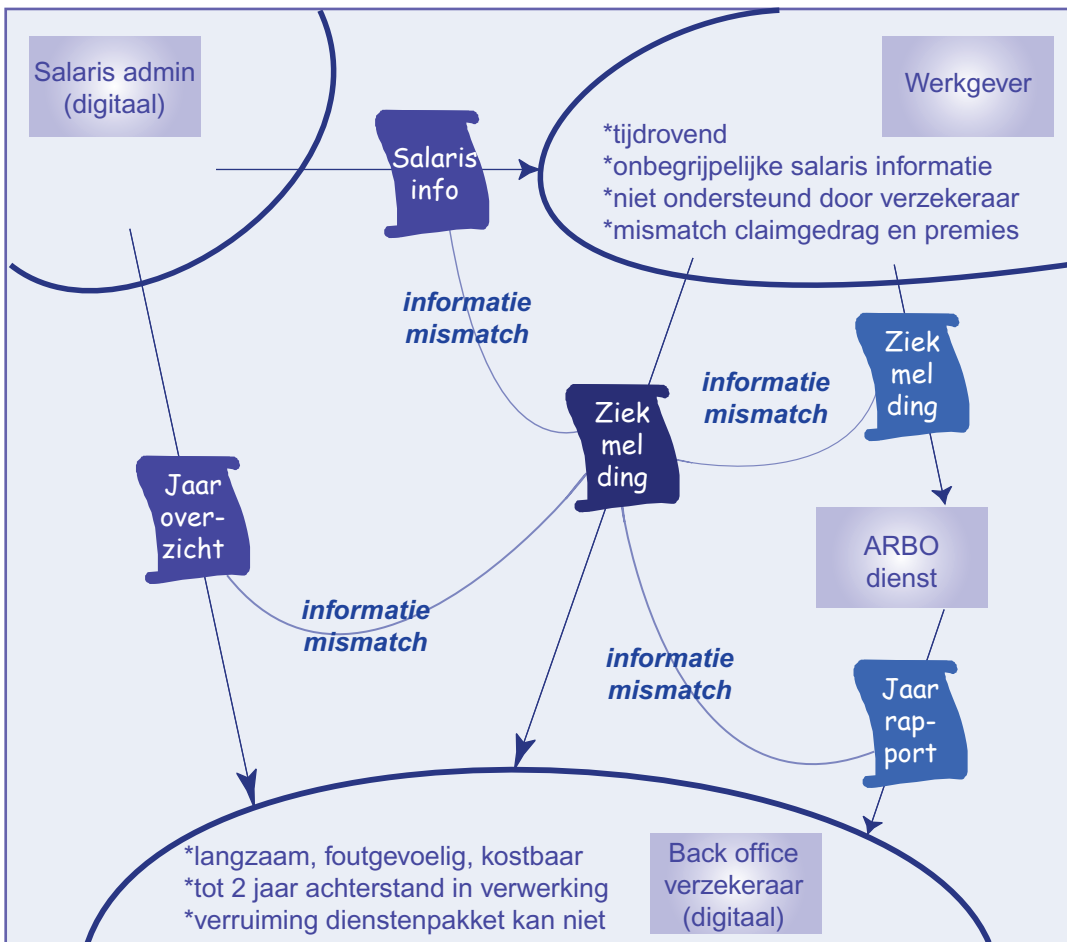
Click & Claim kan worden ingezet voor werkgever-/werknemersverzekeringen waar verrijkte salarisgegevens een rol spelen zoals Ziekteverzuim, Pensioen, WAO-gat, PEMBA, ziektekosten, ANW-gat e.d.. Bovendien is het een ideale opstap voor het aanbieden van andere Employee Benefit diensten door een verzekeraar.

De huidige afhandeling van werkgever-/werknemersverzekeringen is traag, foutgevoelig, arbeidsintensief en daarmee kostbaar. Bovendien frustreren deze grotendeels handmatige afhandeling het implementeren van de noodzakelijke schade-lastbeheersing en reïntegratieactiviteiten voor ziekteverzuim en WAO-gat verzekeringen doordat informatie te laat, onvolledig en/of foutief beschikbaar is.

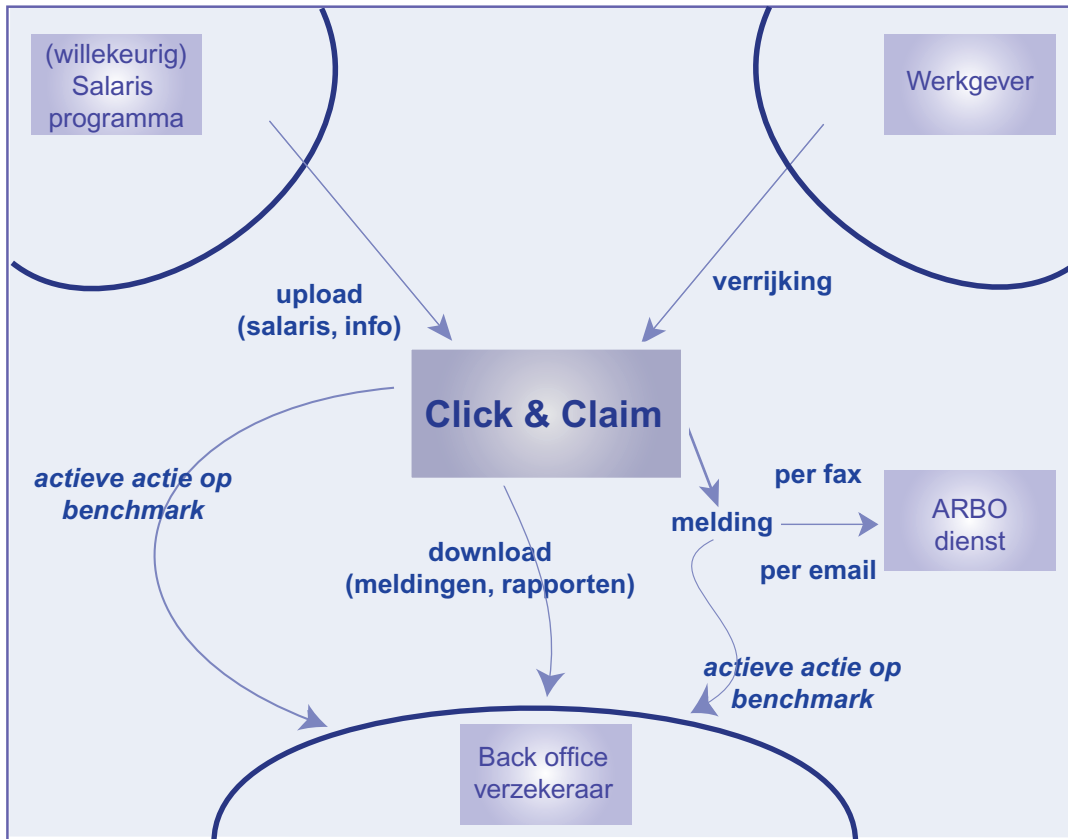
Met Click & Claim is informatie 'realtime' en altijd correct beschikbaar.

De Pensioen & Verzekeringkamer heeft een vergunning afgegeven aan een op Click & Claim gebaseerde Onderlinge Waarborgmaatschappij ten behoeve van een organisatie met 150 bedrijven. Bij de afgifte van deze vergunning is de Pensioen & Verzekeringkamer accoord gegaan met het afwezig zijn van schade en IBNR reserves omdat de gegevens via Click & Claim altijd actueel en correct aanwezig zijn.

HOE IS HET NU ?



## HOE WERKT HET MET CLICK &amp; CLAIM ?

**Click & Claim: de praktijk**

Ieder salarispakket heeft een exportfunctie. Maandelijks exporteert de werkgever of zijn salarisadministrateur de salarisgegevens en 'upload' deze gegevens, beveiligd, via internet naar Click & Claim. Dit is een handeling van 30 seconden. Iedere dag of week vult de werkgever in wie ziek is. Click & Claim filtert deze informatie en geeft het door aan de verzekeraar en aan de Arbodienst. Dat kan per email, per fax of er kan een XML bericht worden gestuurd. De ARBO dienst van de werkgever wordt automatisch door Click & Claim (fax, e-mail, XML) op de hoogte gebracht.

De werkgever meldt derhalve nog maar op één plaats en alle relevante partijen zijn, met alle relevante informatie daarbij, op de hoogte. Vooral het aanwezig zijn van de salarisgegevens in bovenstaand proces is voor de verzekeraar van eminent belang.

Mocht de werkgever op enig moment niet over een internetaansluiting beschikken dan kan deze een helpdesk bellen en telefonisch zijn/haar ziekmelding aan de verzekeraar doorgeven.

De verzekeraar logt dan, via een eigen portal op de Click & Claim site in en voert de ziekmelding ten behoeve van de werkgever door. De werkgever ontvangt dan vanuit Click & Claim een fax die hij moet ondertekenen en aan de verzekeraar terugzenden.

Waar in bovenstaand proces de werkgever staat kunnen deze acties, in opdracht van de werkgever, uiteraard ook door de salarisadministrateur worden uitgevoerd. Gebeurt bovenstaand bij de werkgever of de salarisadministrateur in een HRM pakket dan kan Click & Claim de berichten rechtstreeks, via een XML protocol, uit dit pakket ontvangen.

De verzekeraar kan digitaal individuele en geaggregeerde gegevens uit Click & Claim onttrekken en importeren in haar bestaande systemen ten behoeve van claim bepaling, claim afhandeling, naverrekening, case-management, premiebepaling, schadelastbeheersing, rendementsberekeningen, prognoses e.d.. Dit kan op dagelijkse basis waarbij de gegevens altijd actueel en volledig zijn. Handmatige verwerking is verleden tijd.

## Click & Claim: voortdurend state-of-the-art

Click & Claim wordt verzorgd door een team van specialisten op de volgende gebieden:

- regelgeving: op het gebied van werkgevers- en werknemersverzekeringen, verplichtingen werkgevers en verzekeraars
- salarissystemen: kennis en tools op het gebied van alle belangrijke salarissystemen
- back office systemen en bedrijfsprocessen verzekeraars: consultants met vele jaren ervaring met advisering in de Nederlandse verzekeringsbranche
- web-services: ontwikkeling en integratie software, operationeel aanbieden en beheren van software, fysieke infrastructuur en connectiviteit, beveiliging, support

Click & Claim is een 24x7x365 dienst. Click & Claim is altijd benaderbaar voor aangesloten partijen. De veiligheid, bereikbaarheid, beschikbaarheid en het optimaal functioneren van de applicatie wordt non-stop verzorgd. De helpdesk is altijd te bereiken op de met de verzekeraar af te spreken tijden. Met andere woorden: de gehele infrastructuur is verzorgd.

Regelgeving omtrent werkgevers- en werknemersverzekeringen verandert met grote regelmaat. Click & Claim houdt de ontwikkelingen bij en zorgt ervoor dat de diensten altijd aan de laatste stand van zaken zijn aangepast.

Op alle denkbare niveaus zijn beveiligingsvoorzieningen opgebouwd: internetverkeer, toegang tot Click & Claim, authenticatie/identificatie, bescherming tegen hackers en virussen.